

Allmänna villkor

Gäller från 2021-11-01 och tillsvidare.

1. Godkännande

Programvaran är webbaserad och tillgänglig där uppkoppling till internet finns. Eventuellt behöver IP-adressen som användaren använder godkännas i systemet för att få access (då användaren befinner sig i t.ex. Kina eller Ryssland). Villkoren reglerar er användning av Tjänsten som drivs och tillhandahålls av Svetsutvecklarna i Sverige AB nedan kallad Svetsutvecklarna. Om ni inte godkänner dessa Villkor, får ni inte använda Tjänsten. Om ni går in i dessa Villkor på uppdrag av en annan juridisk enhet, så svarar ni för att ni har faktisk befogenhet att binda sådan enhet (ni och eller/sådan enhet kollektivt kallade "Kunden") till dessa Villkor.

Svetsutvecklarna förbehåller sig uttryckligen rätten att när som helst och på eget godtycke samt utan föregående avisering till Kunden, modifiera Villkoren genom att föra in sådana modifieringar i Villkoren och avisera om när de träder i kraft. Om Kunden vid något tillfälle inte samtycker till ändrade Villkor, har Kunden rätt att säga upp abonnemanget enligt dessa Villkor och kan då inte längre använda Tjänsten.

2. Tjänsten

Svetsutvecklarna kan då och då komma att uppdatera Tjänsten i enlighet med nya funktioner och tjänster, förbättringar, rapporter om användarbehov och/eller enligt Svetsutvecklarnas utvecklingsplaner för Tjänsten. Tjänsten kan eventuellt inte vara tillgänglig under underhållsavbrott och andra tillfällen.

Tjänsten tillhandahålls "utan garanti". Svetsutvecklarna påtar sig inget ansvar för Tjänstens funktionalitet eller programvarans duglighet för ändamålet. Kunden ansvarar för all användning av Tjänsten under Kundens användarnamn och lösenord.

Svetsutvecklarna garanterar inte att tjänsten är felfri eller att Svetsutvecklarna ska rätta till fel eller brister. I den utsträckning lagen medger, är dessa begränsade garantier exklusiva i samband med tillhandahållandet av tjänsten, Svetsutvecklarna och dess underleverantörer lämnar inga som helst andra garantier varken direkta eller underförstådda.

Tjänsten blir tillgänglig för Kunden genom en Internetanslutning som Kunden tillhandahåller, och via värdservrar i Svetsutvecklarnas regi. Tjänsten kan eventuellt inte bli tillgänglig i vissa länder beroende på kundens möjlighet till internet access. Kunden är medveten om och bekräftar att Kundens åtkomst till Internet inte kan garanteras och att Svetsutvecklarna inte under några omständigheter ska hållas ansvarig för fel och brister i Kundens Internetanslutningar och/eller nätverk.

3. Avgifter

Alla priser (inklusive gratistjänsterna) granskas årligen och kan då komma att ändras. Svetsutvecklarna lämnar i sådant fall ett förhandsbesked till Kunden trettio (30) dagar innan eventuella prisändringar träder i kraft på hemsidan. Om Kunden inte går med på prisändringarna, måste Kunden avbryta sin användning av Tjänsten senast den dag då de träder i kraft.

Uppsägning av prenumerationstjänst

Användaren har möjlighet att säga upp prenumerationstjänsten senast en (1) månad före den nya avtalsperiodens början. Om uppsägning inte sker i tid, förlängs avtalet automatiskt och användaren förbinder sig att betala för hela den nya avtalsperioden. Uppsägning ska ske skriftligen till angiven kontaktkanal.

4. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter till Tjänsten och dokumentationen eller andra upphovsrättsverk eller material som skapats, utvecklats eller tillhandahållits av Svetsutvecklarna under dessa Villkor är och förblir Svetsutvecklarnas egendom med ensamrätt. Kunden har ingen rätt att 1) återge IP-skyddat material från Svetskoordinatorn, 2) kopiera eller modifiera Svetskoordinatorn, 3) skapa arbeten som härleds från Svetskoordinatorn, 4) licensiera, underlicensiera, sälja, återsälja, hyra ut, överföra, förordna distribution eller på annat sätt göra Svetskoordinatorn tillgänglig för tredje man annat än till Kundens godkända användare (och om det är tillämpligt till dess dotterbolags godkända användare), 5) återföra, bygga upp, eller bryta loss någon del av Svetskoordinatorn, utom i den utsträckning lagen medger 6) lämna åtkomst till Svetskoordinatorn för att bygga upp en kommersiellt tillgänglig produkt eller tjänst, eller 7) kopiera egenskaper, funktioner, gränssnitt eller grafik i Svetskoordinatorn.

All information och data som mottas från Svetsutvecklarnas databaser är exklusiv egendom tillhörande Svetsutvecklarna. Svetsutvecklarna ska bevilja Kunden en kostnadsfri, världsomspännande, återkallbar begränsad rättighet och licens att använda den del av de data som hör ihop med den av Kunden ägda enheten och de Enhetsdata som Kunden tillhandahålls via Tjänsten.

För att skingra allt tvivel, ska Kundens immateriella rättigheter som existerar vid Villkorens ikraftträdande förbli överlåtna och utgöra Kundens exklusiva egendom.

5. Konfidentialitet och dataskydd

Om Kunden och/eller Kundens dotterbolag insamlar och bearbetar personliga data, identifieringsdata, eller liknande data (gemensamt kallat ”**Kundgruppens personliga data**”) och inför sådana initialt insamlade personliga data i Tjänsten, ska Kunden och dess dotterbolag bekräfta att de insamlat och bearbetat sådana data i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelserna i dessa Villkor. Parterna är överens om att Svetsutvecklarna endast ska bearbeta Kundgruppens personliga data i den utsträckning som anses erforderlig för att kunna tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Svetsutvecklarna ska inte hållas ansvarig i de fall en

enskild individ gör en reklamation om Svetsutvecklarna åtgärder om sådana åtgärder är resultat av instruktioner mottagna från Kunden och/eller Kundens dotterbolag. Därutöver har Svetsutvecklarna rätt att använda Kundgruppens personlig data som bearbetats genom och av Tjänsten för statistik samt verksamhets- och produktutveckling. Denna användning utförs så att Kundens identitet eller detaljerad information inte röjs till tredje person.

Kunden ska säkerställa att Kunden och dess dotterbolag har rätt att överföra relevanta Kundgruppens personliga data, som initialt insamlats av Kunden och/eller dess dotterbolag och sparats i Kundens system så att Svetsutvecklarna och dess underleverantörer lagenligt kan använda, bearbeta och överföra Kundgruppens personliga data i enlighet med dessa Villkor på uppdrag av Kunden och/eller dess dotterbolag.

Svetsutvecklarna kan på egna vägnar komma att använda underleverantörer för att tillhandahålla vissa tjänster inom Tjänsten. Bearbetningen av Kundgruppens personliga data ska pågå så länge dessa Villkor gäller.

6. Kundens åtaganden

Kunden samtycker till att inte använda Tjänsten på något annat sätt än vad som tillåts i dessa Villkor. Kunden samtycker vidare till att varken oavsiktligt eller avsiktligt införa virus, maskar, trojanska hästar eller andra skadliga koder, program, scripts, filer (kollektivt benämnt "Virus") i Tjänsten eller annat som inte är kopplat till vad programmet är ämnat för.

Kunden ansvarar för alla enheter och telekommunikationsanslutningar länkade till sina nätverk (speciellt Kundens Wi-Fi nätverk) och för erforderligt tekniskt skydd av sagda enheter, telekommunikationsanslutningar och nätverk för att garantera datasäkerhet.

7. Ansvarsbegränsning

Svetsutvecklarna ska endast hållas ansvarig för direkt skada som bevisligen är resultatet Svetsutvecklarna egna avsiktliga eller grovt försumliga åtgärder. Alla direkta skador måste reklameras till Svetsutvecklarna inom en (1) månad från det datum den avsiktliga eller grovt försumliga åtgärden, som reklamationen grundar sig på, upptäcktes eller borde ha upptäckts. Svetsutvecklarna totala ersättningsansvar gentemot Kunden och dess dotterbolag, som uppkommer på grund av att Svetsutvecklarna gör sig skyldig till ett brott mot sina skyldigheter under dessa Villkor, ska begränsas till det lägre av två betalningsalternativ, nämligen SEK 10 000 eller tjugo (20 %) av det totala värdet av avgifterna för Tjänsten som Kunden betalat under dessa Villkor under den närmast tidigare perioden om tolv (12) månader för den Molntjänst som reklamationen härstammade från.

Svetsutvecklarna ska inte hållas ansvarig för bortfall av användning, tillverkning, vinst eller kontrakt eller för någon indirekt, speciell, straffrättslig eller följdskada (kollektivt kallade "Indirekta skador") inte heller för förstörelse, förlust eller ändring av Kundens data eller datafiler, inte heller för skador och utgifter, inklusive utgifter i samband med återställning av datafiler (kollektivt kallat "Datataförlust"). Svetsutvecklarna ska inte hållas ansvarig för intrång, obehörig användning, försök till obehörig användning eller en parallell eller liknande

fråga som påverkar Kunden eller ett informationssystem, inklusive maskinvara och dess installerade programvara, vare sig det härstammar från ett informationsnätverk eller annan källa.

8. Force Majeure

Svetsutvecklarna ska inte hållas ansvarig att utföra någon skyldighet eller svara inför Kunden för något prestandafel härunder, om Svetsutvecklarna förhindras att göra detta på grund av skäl som ligger utanför Svetsutvecklarna rimliga kontroll och som sker utan Svetsutvecklarna fel eller försummelse, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, regeringsingripanden, översvämning, brand, inre oroligheter, terrordåd, strejker eller andra branschåtgärder, datorattacker eller skadliga åtgärder, som t.ex. attacker på eller genom Internet (en "Force Majeure händelse"). I en Force Majeure händelse ingår även 1) en Force Majeure händelse för Svetsutvecklarnas underleverantörer eller licenstagare, 2) ett felaktigt genomförande av skyldigheter från underleverantörer som Kunden utsett till Svetsutvecklarna, liksom 3) felaktigheter i föremål, material eller programvara som Kunden begärt att Svetsutvecklarna ska använda.

9. Giltighet och uppsägning

Dessa Villkor ska träda i kraft efter aktiveringen av Tjänsten och ska fortsätta vara i kraft tills de sägs upp.

Kunden kan säga upp dessa Villkor och sluta använda Tjänsten genom att skriftligen kontakta Svetsutvecklarna. Svetsutvecklarna kan säga upp Kundens konto(n) eller begränsa Kundens åtkomst till Tjänsten om det finns indikationer på att Kunden begått brott mot dessa Villkor. Efter uppsägningen av dessa Villkor har Svetsutvecklarna ingen skyldighet att bibehålla eller tillhandhålla eller ta bort data.

Alla friskrivningsklausuler, sakförhållanden och förpliktelser, som enligt sin natur ska överleva en uppsägning, ska förbli i kraft efter uppsägningen av dess Villkor.

Svetsutvecklarna har rätt att helt eller delvis överlåta och överföra dessa Villkor och alla dess rättigheter och skyldigheter under sagda Villkor till dotterbolag eller filialbolag eller till tredje part i samband med affärstransaktioner, inklusive men inte begränsat till sammanslagning, uppdelning, förvärv, företagsomorganisation, joint venture, eller försäljning av tillgångar.